



E. Marc

ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ
ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਤੇ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ
(ਇਮਾਰਤਾਂ ਤੇ ਸੜਕਾਂ-2 ਸਾਖਾ)

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,


- 1) ਵਿਭਾਗੀ ਮੁੱਖੀ,
ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ,
ਫੇਜ਼-2, ਮੁਹਾਲੀ।
- 2) ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ-ਕਮ-
ਨਿਗਰਾਨ ਇੰਜੀਨੀਅਰ,
ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ,
ਫੇਜ਼-2, ਮੁਹਾਲੀ।

ਮੀਮੋ ਨੰ: 13/151/17-1 ਇਸ 2/ 13/979/1/1
ਮਿਤੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ: 17/9/18

ਵਿਸ਼ਾ:- Key recommendations of Departmental' Administrative Reforms and Public Grievances
for reducing grievances related to SBM (G) - regarding.

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ।

2. ਵਿਸ਼ਾ ਅੰਕਿਤ ਮਾਮਲੇ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਨੂੰ Under Secretary, GOI ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੱਤਰ ਮਿਤੀ
11.9.2018 ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਆਪ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਗਲੇਰੀ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜ ਕੇ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਮਾਮਲੇ
ਸਬੰਧੀ ਕਾਰਵਾਈ ਰਿਪੋਰਟ ਸਰਕਾਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।
3. ਇਸ ਨੂੰ ਪਰਮ ਅਗੇਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਜੀ।


ਸੁਪਰਡੈਂਟ



No. S-12011/8/2015-SBM
Government of India
Ministry of Drinking Water and Sanitation
Swachh Bharat Mission (Gramin)

12th Floor, Pt. Deendayal 'Antyodaya Bhawan'
CGO Complex, Lodhi Road
New Delhi-110 003
Dated 11.09.2018

To
The Addl. Chief Secretary/Pr. Secretary/Secretary,
In-charge of Swachh Bharat Mission (Gramin),
All States/UTs

Subject: -Key recommendations of Department of Administrative Reforms and Public Grievances for reducing grievances related to SBM (G) – regarding.

Madam/Sir,

I am directed to intimate that Department of Administrative Reforms and Public Grievances, Government of India has undertaken a study by analysing 100 grievances of Ministry of Drinking Water and Sanitation, focusing on sanitation and drinking water. From the findings of the study, the Department has recommended the following key systematic reforms in order to reduce grievances pertains to sanitation sector: -

- a. Deploy a call centre for quick registration of the villagers' grievances
 - b. Center government to invest in demand generation for SLWM plan (a GP is entitled to get funds post submitting SLWM plan). Center Government to motivate and train GPs on how to draft SLWM plan in collaboration with Panchayati Raj department
 - c. Setup awareness campaign for informing households about financing to BPL households and APL households restricted to SCs/STs, small and marginal farmers, landless labourers with homestead, physically handicapped and women headed households
2. As SBM (G) is being implemented by the States/UTs, it is requested that the State Governments/UT Administrations may take necessary action on the above points so as to reduce the grievances pertain to SBM (G).

Yours faithfully,

(Rampal Singh)

Under Secretary to the Government of India

Phone: - 2436 9654

Email: - rampal.singh67@nic.in

Copy to: - Mission Director/State Coordinator SBM (G), all States

डि.नं./व.सं.नं. 381A
दि/सं. 12/9/18

डा.सि.नं. 0085
दि. 12/9/18

डि.नं. 3107
दि. 13/9/18

सुस
12/9/18
Asstt. Secy (M) (Bury)
Supd. 12/9/18